

การสร้างทีมงาน และเครือข่ายแห่งความสำเร็จ

อาจารย์พิศาล อุตสาหพงษ์

คิด คิด คิด เพื่อบริหารคน

คิด คิด คิด เพื่อบริหารงาน

คิด คิด คิด เพื่อสร้างทีมงาน

คิด คิด คิด เพื่อความสำเร็จขององค์กร

ปรับกระบวนการคิดพิชิตความสำเร็จ

กระบวนการคิดเหมือนการเรียงหิน หากเราโยนก้อนหินรวมกันเราก็จะได้กองหินที่กระจัดกระจาย แต่ถ้าเราจัดระบบการวางใหม่ อย่างเป็นระบบเราก็ได้กำแพงหินที่แข็งแรงและสวยงาม

คิดบวก คิดดี คือคิดด้วยทัศนคติที่เป็นที่บวกกับทุกคน ไม่อคติ ไม่ริษยา ยอมรับความดี ความเลวของคนทุกคนได้ คิดดี คิดสุจริต คิดถึงผู้อื่น คิดถึงสังคม คิดถึงส่วนรวม

คิดดี ดี คิดแย่ แย่ ท่านต้องกล้าคิดดี ถ้าจะมีบางความรู้สึกที่จะคิดไม่ดี ท่านต้องกล้าฝืนความรู้สึก ไม่ปล่อยชีวิตให้เป็นไปตามความคิดที่ไม่ดี แล้วค่อย ๆ สะสมความดี ทำความดีทีละนิด แต่ต้องทำบ่อย ๆ ทำให้ต่อเนื่อง ทำสม่ำเสมอ ทำตลอดไป

คิดริเริ่ม สร้างสรรค์ คนที่ประสบความสำเร็จ คือคนที่คิดอะไรได้มากกว่าคนอื่น คิดก่อนคนอื่น คิดแปลกกว่าคนอื่น ไม่ยึดติดกับสิ่งเก่า ๆ กล้าคิด กล้าเปลี่ยนแปลง

คิดอย่างมีจินตนาการ คนที่คิดอย่างริเริ่มสร้างสรรค์คือคนที่คิดต่อจากคนอื่นที่เคยคิดไว้ แต่คนที่คิดอย่างมีจินตนาการ คือคนที่คิดในสิ่งใหม่ที่ไม่เคยมีใครเคยคิดได้มาก่อน คนที่คิดอย่างมีจินตนาการ คือคนที่เชื่อว่าในโลกนี้ไม่มีอะไรที่เป็นไปไม่ได้

คิดให้ถูกต้องเที่ยงตรง คือคิดอย่างรอบคอบ รอบด้าน ด้วยวิจาร์ณญาณและเหตุผล ไม่คิดเพราะคนอื่นคิด ไม่เชื่อเพราะคนอื่นเชื่อ ไม่ปล่อยให้คนอื่นหรือสังคมมาครอบงำความคิด ไม่ยอมตกเป็นเหยื่อของข่าวสาร ไม่มองใครสูงเกินไป ใหญ่เกินไป น่ากลัวเกินไป และไม่มองใครเล็กเกินไป กระจอกเกินไป มองคนอื่นด้วยศรัทธาที่เท่าเทียมกันกับตัวเรา

Mindset เพื่อความสำเร็จขององค์กร

เริ่มที่หัวใจ ส่งผลไปยังความคิด ความคิดที่ดี มีผลต่อการบริหาร

ปรับฐานใจ ปรับหัวใจ ปรับตัวตน เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ลดอัตตา ลดทิฐิ มองมุมใหม่ ยอมรับทีมงาน รับฟังข้อเสนอใหม่ ๆ สร้างเวที ให้โอกาส ให้กำลังใจ ความสำเร็จอยู่แค่เอื้อม ความสุขจากงานบริหารอยู่ในมือท่าน เพราะ ท่าน คือ คนทำงาน

คนทำงาน ทำได้ทุกอย่าง คนทำงาน เปลี่ยนแปลงได้ทุกสิ่ง

บริหารชีวิต พิชิตความสำเร็จ

1. กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน

ต้องแบ่งเป้าหมายเป็นระยะ เช่น ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะไกล มีเป้าหมายเหมือนมีความฝัน พิชิตเป้าหมายได้ ชีวิตก็มีกำลังใจ ยิ่งสร้างความสำเร็จได้มาก เป้าหมายแห่งความสำเร็จก็ใหญ่ขึ้น

2. มีการวางแผน

คนทั่วไปก็ล้วนมีความต้องการด้วยกันทุกคน แต่จะมีกี่คนที่กล้ากำหนดเวลาที่เราจะได้เมื่อไร สิ่งสำคัญคือต้องสำเร็จได้จริงตามแผนที่เรากำหนดไว้

3. มีความเชื่อมั่น

ต้องมีความเชื่อมั่นต่อตนเอง เชื่อมั่นต่อเพื่อนร่วมงาน เชื่อมั่นต่อหน่วยงานที่ทำ มีความมั่นใจในตนเองที่จะตัดสินใจทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง มีความกล้า ไม่กลัวต่อสิ่งที่ยังมาไม่ถึง หรือสิ่งที่ยังไม่ได้สัมผัส

4. มีความศรัทธา

ต้องมีความศรัทธาต่องาน ศรัทธาต่ออาชีพ ศรัทธาต่อผู้นำ ศรัทธาต่อผู้บริหาร

ความฉลาดทางด้านอารมณ์ (EQ)

EQ มาจากคำว่า Emotional Quotient หมายถึง ความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่ง ความฉลาดทางอารมณ์ คือ ความสามารถทางอารมณ์ที่จะช่วยให้การดำเนินชีวิตเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ และมีความสุข

กรมสุขภาพจิตได้พัฒนาแนวคิดเรื่อง ความฉลาดทางอารมณ์ ที่ประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ 3 ประการคือ

1. ความดี
2. ความเก่ง
3. ความสุข

ดี หมายถึง ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง รู้จักเห็นใจผู้อื่น และมีความรับผิดชอบต่อส่วนร่วม ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง

- รู้อารมณ์และความต้องการของตนเอง
- ควบคุมอารมณ์และความต้องการได้
- แสดงออกอย่างเหมาะสม

ความสามารถในการเห็นใจผู้อื่น

- ใส่ใจผู้อื่น
- เข้าใจและยอมรับผู้อื่น
- แสดงความเห็นใจอย่างเหมาะสม

ความสามารถในการรับผิดชอบ

- รู้จักการให้ รู้จักการรับ
- รู้จักรับผิดชอบ รู้จักให้อภัย
- เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

เก่ง หมายถึง ความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น

ความสามารถในการรู้จักและสร้างแรงจูงใจให้ตนเอง

- รู้ศักยภาพของตนเอง
- สร้างขวัญและกำลังใจให้ตนเองได้
- มีความมุ่งมั่นที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย

ความสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหา

- รับรู้และเข้าใจปัญหา
- มีขั้นตอนในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- มีความยืดหยุ่น

ความสามารถในการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น

- รู้จักการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น
- กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม
- แสดงความเห็นที่ขัดแย้งได้อย่างสร้างสรรค์

สุข หมายถึง ความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข มีความภูมิใจในตนเองพอใจในชีวิต และมีความสุขสงบทางใจ

ความภูมิใจในตนเอง

- เห็นคุณค่าในตนเอง
- เชื่อมั่นในตนเอง

ความพึงพอใจในชีวิต

- รู้จักมองโลกในแง่ดี

- มีอารมณ์ขัน
- พอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่

ความสงบทางใจ

- มีกิจกรรมที่เสริมสร้างความสุข
- รู้จักผ่อนคลาย
- มีความสงบทางจิตใจ

ความฉลาดทางอารมณ์ = เข้าใจตนเอง + เข้าใจผู้อื่น + แก้ไขความขัดแย้งได้

เข้าใจตนเอง ---> เข้าใจอารมณ์ ความรู้สึกและความต้องการในชีวิตของตนเอง

เข้าใจผู้อื่น ---> เข้าใจอารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่น และสามารถแสดงออกมาได้อย่างเหมาะสม

แก้ไขความขัดแย้งได้ ---> เมื่อมีปัญหาสามารถแก้ไขจัดการให้ผ่านพ้นไปได้อย่างเหมาะสมทั้งปัญหา
ความเครียดในใจ หรือปัญหาที่เกิดจากการขัดแย้งกับผู้อื่น

เครือข่ายแห่งความดี เราสร้างได้

หลังตลิ่งนี้ภาพทุก ๆ คนในองค์กรของเรา คนใกล้ชิดกับเรา ต่างมีความสุขกับการทำงาน อยู่ร่วมกันอย่าง
อบอุ่น เป็นกันเอง โดยมีผลสำเร็จของงานจำนวนมากเป็นรางวัล มีคำยกย่องชมเชย จากเพื่อนร่วมงานและคนทั่วไป
เป็นกำลังใจ

แต่อีกภาพ อีกความรู้สึก แทรกเข้ามาจะทำให้เราสะดุ้งตื่น ตาค้าง และนอนไม่หลับอีกต่อไป ดังเช่นภาพนี้
“ทุกคนหน้าตาบูดบึ้ง ไม่มีใครยอมพูดจา ต่างดุด่า ประชดประชัน นินทาให้ร้ายซึ่งกันและกัน ทุกคนอยู่กันอย่าง
หวาดระแวง ในที่ทำงานมีแต่ศัตรู”

ท่านคิดว่าสองภาพนี้ ท่านชอบแบบไหน นั่นคือภาพแห่งความจริงที่จะปรากฏต่อหน้าท่านหลังการสัมมนา
“การทำงานเป็นทีม” ในครั้งนี้ และท่านคือหนึ่งในทีม ทีมที่ร่วมกันสร้างภาพแห่งรอยยิ้มให้เป็นภาพแห่งความจริง

ปีนี้ เป็นปีแห่งความรักความสามัคคี เป็นปีแห่งการบริการ และเป็นปีแห่งการทำงานเป็นทีม หวังว่า
ทุกท่านจะคิดถึงว่าวันแห่งการพักผ่อน วันที่เรามีความสุขกับกิจกรรม มีความสุขกับการท่องเที่ยว มีความสุขกับการ
ทำงาน ในปีนี้ และปีต่อ ๆ ไป

เครือข่ายที่ดี ต้องมีทีม

หลายคนสงสัยว่า “ทำไม เราต้องทำงานเป็นทีม” หลายคนคงอยากถามว่า “ที่ทำอยู่ทุกวันนี้ไม่เป็นทีมใช่ไหม” “คนเดียวหัวหาย สองคนเพื่อนตาย” คงเป็นคำพังเพยที่อธิบายความหมายของการทำงานเป็นทีม ได้ชัดเจนที่สุด ว่ามนุษย์เราไม่สามารถทำงานให้ดีที่สุดได้เพียงลำพัง แต่ต้องประสานสัมพันธ์ขอความร่วมมือ ช่วยเหลือจากคนรอบข้าง เพื่อให้งานสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เพราะมนุษย์มีความสามารถและความเชี่ยวชาญ ที่แตกต่างกัน

การทำงานเป็นทีมคือการประยุกต์ ความรู้ ความสามารถ ของคนจำนวนมากมารวมกันให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป็นองค์กรเดียวกัน ยังมีคนมากก็จะเกิดพลัง หากพลังมากขึ้น ความสำเร็จก็มากขึ้นตามไปด้วย แต่คนจำนวนมาก ก็มีโอกาสกระทบกระทั่ง และเกิดปัญหาได้มากขึ้นด้วยเหมือนกัน เราจึงต้องเรียนรู้ว่าเราจะทำงานร่วมกันอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

สัมพันธภาพที่ดีของการทำงานภายในองค์กร

1. **ความร่วมมือ** จะต้องสร้างสัมพันธภาพในการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย โดยอาศัยความเข้าใจ หรือการตกลงร่วมกัน มีการรวบรวมกำลังความคิด วิธีการ เทคนิค และระดมทรัพยากรมาสนับสนุนงานร่วมกัน เป็นการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายเดียวกัน เต็มใจที่จะทำงานร่วมกัน และช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อไปสู่เป้าหมายใดเป้าหมายหนึ่งการประสานงานไม่ควรจะกระทำ โดยใช้อำนาจสั่งการแต่อย่างใด ควรใช้ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันเป็นหลัก เพราะความมีน้ำใจต่อกัน ใ่วางใจกันจะเป็นผลให้เกิดการร่วมใจมากกว่า การใช้อำนาจหน้าที่พยายามผูกมิตรตั้งแต่ต้นและป้องกันไม่ให้เกิดความรู้สึกเป็นปฏิปักษ์ มีความหวาดระแวงกัน ให้การยอมรับซึ่งกันและกัน ไม่นินทาว่าร้ายกัน ไม่โยนความผิดให้แก่ผู้อื่น เมื่อมีสิ่งใดจะช่วยเหลือแนะนำได้ก็ไม่ลังเล และพร้อมจะรับฟังคำแนะนำของผู้เกี่ยวข้อง ถ้าไม่เห็นด้วยก็ไม่แสดงปฏิกิริยาโต้ตอบ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงก็ต้องแจ้งให้ทราบ วิธีสร้างความร่วมมือ คือ การชักจูงชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ร่วมกัน หรือประโยชน์โดยรวม มีการผูกมิตรไมตรีต่อกันทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีน้ำใจที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บางครั้งการให้ข้อเสนอแนะก็ทำให้ผู้เกี่ยวข้องมีความสามารถในระดับเดียวกันเพื่อจะได้ทำงานด้วยกันได้ การเพิ่มความใกล้ชิด ทำให้มีการพบปะหรือกันอยู่เสมอเพื่อให้ใ่วางใจกัน เพราะความใกล้ชิด จะช่วยให้ได้และเปลี่ยนความคิดเห็นและถ่ายทอดความรู้สึกถึงกันยิ่งใกล้ชิดกันมากเท่าใดก็จะเกิดความเข้าใจ และรู้จักคุ้นเคยกันมากขึ้น ถ้ามีความหวังดีต่อกัน มีเจตนาที่บริสุทธิ์และจริงใจก็จะเพิ่มความเชื่อถือใ่วางใจกันยิ่งขึ้น
2. **การบริหารเวลา** จะต้องปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคนตามกำหนดเวลาที่ตกลงกันให้ตรงเวลา
3. **ความสอดคล้อง** จะต้องพิจารณาความเหมาะสม ไม่ทำงานซ้ำซ้อนกัน เพื่อช่วยให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ

4. **ระบบการสื่อสาร** จะต้องมีการสื่อสารที่เข้าใจตรงกันอย่างรวดเร็ว และราบรื่น การติดต่อสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการประสานงานในการแลกเปลี่ยนข้อเท็จจริง ความคิดเห็นหรือความรู้สึก และเป็นสื่อกลางที่จะเชื่อมโยงบุคคลต่างๆ ภายในหรือระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
5. **ผู้ประสานงาน** จะต้องสามารถดึงทุกฝ่ายเข้าร่วมทำงานและสามารถขอความร่วมมือเพื่อตรงไปสู่จุดหมายเดียวกันตามที่กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของงาน

สัมพันธภาพในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อการประสานงานร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

1. ศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกัน
2. รับทราบปัญหา อุปสรรค จุดแข็ง จุดอ่อน ของหน่วยงานที่ต้องประสานงาน
3. สร้างความคุ้นเคยกับหัวหน้าหน่วยงานอื่น มีการร่วมประชุมหารือ หาข้อกำหนดที่เป็นที่ยอมรับระหว่างกัน อาจจัดให้มีการประชุมสังสรรค์ และสนทนาการร่วมกัน
4. เมื่อเกิดเหตุการณ์เข้าใจผิด หรือมีข้อผิดพลาด ให้รีบค้นหาสาเหตุและร่วมกันช่วยกันแก้ไข
5. มีการวางระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานระหว่างกัน เพื่อสร้างความรับรู้ร่วมกัน

พระมหาวิชัย วชิรเมธี หรือ ว.วชิรเมธี พระนักเทศน์ชื่อดัง ให้ข้อคิดในหลักสูตรแห่งการดำเนินชีวิต “7 หลักคิดในเชิงบวก” ได้แก่

1. ความคิดดีๆ เป็นที่มาแห่งความสุข แน่ใจว่าเมื่อเรามีความคิดดีๆ โลกก็จะดีตามอย่างที่เราคิด ดังที่ท่านว่าไว้ “โลกเป็นอย่างไร ขึ้นอยู่กับว่าเราใส่แว่นตาสีอะไรมองโลก หากมองโลกในแง่ดี ชีวิตมีแต่สิ่งรื่นรมย์ หากมองโลกในแง่ร้าย ชีวิตมีแต่ความวุ่นวายและทุกข์ระทม”
2. ปัญญาดีย่อมมีความสุข คนมีปัญหาอย่ามัวใช้ปัญหาในการแก้ปัญหาเพื่อให้พ้นทุกข์ ดังนั้น สำหรับคนมีปัญหา วิกฤตอยู่ไหน ปัญญาอยู่นั้น ส่วนคนด้อยปัญญา โอกาสอยู่ไหน วิกฤตอยู่นั้น จงเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนปัญหาให้เป็นปัญญา เปลี่ยนอุปสรรคเป็นอุปกรณ์
3. ชีวิตของคนดีคือชีวิตที่มีความสุข ดังท่านว่า ดอกไม้หอมได้บางดอก แต่มนุษย์หอมได้ทุกคน หากเขาเป็นคนดี กลิ่นดอกไม้แม้หอมขนาดไหน ก็หอมได้แต่ตามลมเท่านั้น ส่วนกลิ่นความดีของคนดีนั้น หอมหวนทวนลม พุ้งกระจายไปในทิศทั้งสิ้น ดอกไม้ผลิบานแล้วไม่นานก็ร่วงโรย แต่ความดีของคนดี สติเป็นนิรันดร์เหนือกาลเวลา
4. ปฏิสัมพันธ์ดีก็มีความสุข ซึ่งเป็นการเลือกคบมิตร โลกนี้มีมิตรอยู่ 3 ประเภทคือ 1) บาบมิตร เพื่อนชั่ว จงอย่าคบ 2) กัลยาณมิตร เพื่อนดี จงคบ 3) พันธมิตร เพื่อนที่ผูกพันกันด้วยผลประโยชน์ จงระวัง
5. ทำงานดีก็มีความสุข ท่านว่าไว้ คนจำนวนมากเป็นทุกข์ขณะทำงาน แต่เบิกบานเฉพาะเสาร์-อาทิตย์ โดยหารู้ไม่ว่า ในหนึ่งสัปดาห์มีเสาร์-อาทิตย์แค่สองวัน จงเป็นสุขขณะทำงาน จงเบิกบานขณะหายใจ
6. มองโลกในแง่ดี ชีวิตมีความสุข ดังผู้รู้ท่านหนึ่งกล่าวว่า “ทุกสิ่งทุกอย่างในโลกนี้มันถูกอยู่แล้ว มีแต่ความเห็นของเราเท่านั้นที่ผิด ใครทำความเข้าใจคำกล่าวนี้ได้อย่างลึกซึ้ง คนนั้นจะไม่ทุกข์ และเขาจะไม่หวั่นไหว ในความผันแปรของชีวิต สิ่งใดเกิดขึ้นมาเขาจะอุทานอยู่เสมอว่า “มันเป็นเช่นนั้นเอง”
7. ครอบครัวดีทิวความสุข ครอบครัวคือพื้นฐานสำคัญของชีวิต บุตรีาคืออนุสาวรีย์ของพ่อแม่ หากลูกเป็นคนดี อนุสาวรีย์ของพ่อแม่ก็ตั้งงาม หากลูกเลวทราม อนุสาวรีย์ของพ่อแม่ก็อัปลักษณ์

เชื่อมั่นว่าทุกท่านทำได้ เพราะท่านได้ทำมาแล้ว ขอให้ท่านทำต่อไป

ไม่มีอะไรที่ได้มาโดยง่าย แต่ถ้าใจอยากได้ ไม่มีใครกำหนด นอกจากตัวท่านเอง

อาจารย์พิศาล อุตสาหพงษ์

